

[직무기술서 : 4세대 나이스(NEIS) 구축 및 운영]

채용구분	무기계약직 신입	채용직무	4세대 나이스(NEIS) 구축 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	02. 정보기술컨설팅	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	08. 정보시스템 개선방안 도출	05. 응용SW 운영관리	02. IT프로젝트 통합관리
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4세대 나이스 정보화전략계획(ISP) 수립 ○ 4세대 나이스 교무업무, 학교행정, 대국민서비스 응용SW 개발 및 운영 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술컨설팅) 나이스 시스템 환경 및 업무 현황 분석 결과를 바탕으로 향후 미래모델에 대한 개선방안 도출, 교육(행정)기관의 4세대 나이스 현장 컨설팅 및 현장 점검 결과에 따라 관련 정보시스템 개선방안을 제시 ○ (IT시스템관리) 4세대 나이스 구축 후 현장 사용자의 업무 관련 질의 응대 및 개선 요구에 대한 대응 등 응용SW를 안정적으로 운영하는 활동 수행, 안정적이고 효율적인 IT시스템 관리를 위한 관련 HW 및 SW 환경에 대한 점검과 모니터링을 실시하고 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) 교육부, 교육청 및 학교 등 이해관계자들의 다양한 요구사항에 대하여 상충되거나 누락된 의사결정 필요 사안들을 식별하고 이에 대한 조정 활동 수행, 사업의 구조와 여건을 진단하여 IT프로젝트를 기획하고, 기한 내 산출물을 확보할 수 있도록 운영·관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술컨설팅) 정보화전략기획(ISP) 및 소프트웨어 공학에 대한 지식 ○ (IT시스템관리) 사용자 인터페이스(UI), 처리 로직 및 데이터 관련 개념 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트관리시스템(Project Management System) 및 형상관리에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술컨설팅) 소프트웨어 개선 사항 도출 능력 및 개선안 작성 능력, 정보시스템(서버, 네트워크, 데이터베이스 등) 구성 및 운영 관련 기술 ○ (IT시스템관리) 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술 및 테스트 케이스 결과 작성 능력, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술 ○ (IT프로젝트관리) 의사결정 사안에 대한 조정 능력 및 이해당사자간 의사소통 기술, 커뮤니케이션 기술, SW프로세스를 조정하는 능력, 프로젝트 추진단계 설정능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술컨설팅) 전문가적인 이해력 발휘 태도 및 현재 수준에 대한 개선 의지, 현장 컨설팅시 공정하고 객관적인 자세, 관련하여 습득한 사실에 대한 비밀 유지 ○ (IT시스템관리) 고객의 변경 요구를 경청하는 의식 및 사용 편의성을 제공하려는 의지, 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 ○ (IT프로젝트관리) 대안제시를 위한 적극적 노력 및 실행여부와 현황을 지속적·적극적으로 파악하려는 태도, 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 조직의 역량, 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 및 책임감 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		