

[직무기술서 1] 무기계약직(운영직-미화 반장)

한국지능정보사회진흥원				
운영직(미화 반장)				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소품질검증, 06. 청소장비운용, 07. 청소약품운용, 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영직 근로자(미화직원) 관리 ○ 청사 내·외 청소 ○ 주변 환경정비에 관한 작업 ○ 기타 환경미화 작업(배출 쓰레기 처리 및 분리수거, 연간 미화 소모물품 산정 및 재고관리·불출, 효율적인 청소계획수립, 약품 관리하기(MSDS 비치 및 상태점검) 등) 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 문서 작성을 위한 사무자동화에 대한 지식(HWP, Excel 등) ○ 미화관리 대상물에 대한 지식 및 마감재별 관리기법 ○ 청사 내·외 청소를 위한 지식 ○ 미화관리 프로세스 ○ 사용약품에 대한 지식(MSDS 등) ○ 폐기물에 대한 기본적인 지식과 처리방법 ○ 본인, 작업자에 대한 안전사고 예방 및 대처방법 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적인 청소계획수립 능력 ○ 미화관리 프로세스에 대한 이해 능력 ○ 폐기물의 분류 및 처리 능력 ○ 작업도구 및 미화장비 작동·유지관리 능력 ○ 관리대상 마감재에 따른 적합한 청소·세척 기술 ○ 비상 상황 시 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 문제해결을 위한 의사소통 기술 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경개선을 위한 적극적인 태도와 주변 환경에 대한 관심 ○ 신속한 대응 및 적극적인 자세 ○ 책임의식, 윤리의식 		
	기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미화업무 중 중량물 취급 업무수행이 가능한 자 ○ 미화 반장 관련 업무 유경험자 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 2] 휴직대체계약직 : ICT글로벌

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	글로벌 ICT 분야 사업기획, 운영 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사업관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어를 활용한 의사소통능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업 사업기획 및 관리 ○ 공적개발원조(ODA)사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ IT프로젝트 기획관리 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리에 대한 일반적 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 협력국 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적·적극적 태도 ○ 국내·외 이해관계자와의 협업·소통하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 3-1] 체험형 청년인턴(ICT 사업관리)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략 02. 정보기술컨설팅 03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 프로젝트를 위한 기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리 ○ 비즈니스 환경 분석, 정보기술 환경 분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 예산 수립, 정보기술 모형 설계, 실행계획 수립, 성과 분석 ○ IT프로젝트 기획·통합 관리, IT프로젝트 품질·위험관리, IT프로젝트 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경 분석 ○ 사회현상 및 정책 동향 관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 정보화사업 성과목표관리 지원 및 성과평가 ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 공공데이터 표준화 및 품질개선, 비정형 데이터 개방 지원 ○ 데이터기반행정 기술동향 및 통계조사, 빅데이터 분석 등 지원 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ 디지털 역량강화 교육 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화 조성 기획 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 디지털정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 3-2] 체험형 청년인턴(경영일반)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사		01. 총무
			02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드 		

인적 자원 개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생 지원
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	